

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG 12**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tăng cường thực hiện
thanh toán không dùng tiền
mặt tại các Siêu thị, TTTM,
chuỗi cửa hàng bán lẻ, các
cửa hàng kinh doanh tạp hóa
trên địa bàn Phường 12.

Phường 12, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam Phường 12;
- Các tổ chức chính trị xã hội Phường 12;
- Các trường học trên địa bàn Phường 12;
- Viettel Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Các Ngân hàng thương mại trên địa bàn;
- Các Siêu thị, Trung tâm thương mại, chuỗi cửa hàng bán lẻ, cơ sở kinh doanh tạp hóa trên địa bàn Phường 12;
- Các Cán bộ, Công chức, NHĐKCT Phường 12.

Thực hiện Công văn số 10345/UBND-VP ngày 20/9/2024 của UBND thành phố Vũng Tàu về việc tăng cường thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các Siêu thị, TTTM, các chợ, chuỗi cửa hàng bán lẻ, các cửa hàng kinh doanh tạp hóa trên địa bàn thành phố Vũng Tàu;

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả việc sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại các Siêu thị, Trung tâm thương mại, chuỗi cửa hàng bán lẻ, các cơ sở kinh doanh tạp hóa; thực hiện có hiệu quả các mô hình chợ 4.0... góp phần thực hiện thành công nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024, UBND Phường 12 có ý kiến như sau:

1. Đề nghị các đơn vị: Viettel Bà Rịa – Vũng Tàu, các ngân hàng thương mại trên địa bàn:

- Tiếp tục tăng cường công tác truyền thông tại các điểm giao dịch (pano, tờ rơi, clip quảng cáo...). Tạo các chương trình giới thiệu tại các khu phố/chợ truyền thống/siêu thị ... để hướng dẫn người tiêu dùng trải nghiệm đăng ký và sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Nâng cao chất lượng phương thức thanh toán bằng Mã QR Code (nhiều tính năng, kết nối với nhiều ngân hàng...) và các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác (Internet banking, ví điện tử, qua POS...).

- Tăng cường các biện pháp bảo vệ quyền lợi hợp pháp người tiêu dùng, tăng cường thời gian hoạt động 24/7 để kịp thời giải quyết khiếu nại, lỗi dịch vụ ...phát sinh trong quá trình giao dịch. Triển khai các biện pháp khắc phục, nâng cấp đường truyền mạng.

- Áp dụng các chính sách thu hút người tiêu dùng thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (miễn phí dịch vụ, quà tặng, hỗ trợ đưa sản phẩm, hàng hóa lên sàn thương mại điện tử...).

- Tăng cường triển khai các dịch vụ tiện ích mở rộng tại chợ (mua hộ, vận chuyển hàng, điểm rút/ nạp tiền...).

2. Đối với các Siêu thị, Trung tâm thương mại, Chuỗi cửa hàng bán lẻ, các cơ sở kinh doanh tạp hóa trên địa bàn:

- Tiếp tục phối hợp UBND phường, các đơn vị: Viettel Bà Rịa – Vũng Tàu, các Ngân hàng thương mại tăng cường công tác tuyên truyền hướng dẫn cho các tiểu thương tại chợ, người tiêu dùng thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường công tác tuyên truyền hướng dẫn các tiểu thương chuyển đổi mô hình kinh doanh phù hợp với mô hình chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ thông qua các hình thức loa phát thanh, hỗ trợ các tiểu thương sử dụng các thiết bị thông tin, công nghệ.

- Chủ động triển khai, giới thiệu các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt để người tiêu dùng thuận tiện trong quá trình thanh toán, tăng lượng giao dịch của các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Phường 12; các tổ chức chính trị - xã hội Phường 12; các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, các Cán bộ, Công chức, Người hoạt động không chuyên trách Phường 12.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến rộng rãi cho cán bộ, công chức, người dân, hội viên,... biết, tham gia sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Kiểm tra, giám sát nhằm bảo vệ quyền lợi của đoàn viên, hội viên và người dân trong việc sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt (Viettel Bà Rịa – Vũng Tàu, các ngân hàng...) tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức, hướng dẫn để cán bộ, công chức, người dân, hội viên,... hiểu và sử dụng các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

UBND Phường 12 đề nghị các đơn vị quan tâm, khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, PCT UBND P12 (b/c);
- BCĐ CDS Phường 12 (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Luân